

ご相談・苦情窓口

当組合では、ご利用の皆さまにより一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、下記の窓口においてご相談および苦情を受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。

まずはご加入いただいております当組合までお申し出ください。

福岡県火災共済協同組合

TEL : 092-622-8071

当組合にお申し出いただいてもご納得いただけない場合は、当組合の連合会組織である全日本火災共済協同組合連合会（日火連）でも、ご相談および苦情を受け付けておりますので、共済の種類により下記までご連絡ください。

火災共済についてのご相談・苦情

全日本火災共済協同組合連合会（日火連）

火災共済相談受付センター

TEL : 0120-562630（フリーダイヤル）

生命傷害共済・自動車事故費用共済・医療総合保障共済・傷害総合保障共済についてのご相談・苦情

全日本火災共済協同組合連合会（日火連）

旧中小企業共済相談受付センター

TEL : 0120-511077（フリーダイヤル）

自動車共済（MAP）についてのご相談・苦情

全日本火災共済協同組合連合会（日火連）

自動車共済相談受付センター

TEL : 0120-651720（フリーダイヤル）

当組合、日火連でも解決がつかない場合には、下記の一般社団法人日本共済協会 共済相談所へご相談いただくこともできます。一般社団法人日本共済協会では、審査委員会を設置しており、裁定または仲裁により、解決支援業務を行います。

一般社団法人 日本共済協会 共済相談所

TEL : 03-5368-5757

〒160-0008 東京都新宿区三栄町 23 番 1 号 ライラック三栄ビル

受付時間：9：00～17：00（但し、土・日・祝祭日及び12月29日～1月3日を除く）

自動車共済（MAP）の賠償問題に関して解決が見つからない場合には、下記の紛争解決機関をご利用いただくこともできます。これらの紛争解決機関は外部の中立的第三者機関であり、ご利用の皆様の申し出があった場合に利用することができます。

※各センターの連絡先は、ホームページをご参照ください

財団法人 交通事故紛争処理センター

（財）交通事故紛争処理センターのホームページはこちらから（<http://www.icstad.or.jp/>）

財団法人 日弁連交通事故相談センター

（財）日弁連交通事故相談センターのホームページはこちらか（<http://www.n-tacc.or.jp/>）

福岡県火災共済協同組合

〒812-0046 福岡市博多区吉塚本町 9-15 福岡県中小企業振興センター8階

TEL : 092-622-8071 FAX : 092-622-8838